

Insprekers:

Wijkvereniging Goutum-Súd: Rick van der Galiën in.
Ennatuurlijk: Hans Derksen, manager marketing en productmanagement
Herman Exalto, directeur

Bewoners: Bert Zwiers en Sint Smeding

Doel open podium: Het is vooral bedoeld om gemeenteraad te informeren en te overtuigen

Korte toelichting door Otto van der Galiën (Lijst058) op dit open podium

- Reactie van Ennatuurlijk op brief was niet geruststellend, daarom heeft Lijst058 om een open podium verzocht.
- Ennatuurlijk is in dit gebied de enige aanbieder
- Contract loopt tot 1 januari 2038
- En heeft aangegeven dat het lagere maandlasten tot gevolg zou hebben en dat is niet het geval.

INSPREKER | ENNATUURLIJK

Hans Derksen geeft een korte presentatie

Ambitie: verduurzaming van de omgeving

Kernwaarden: open, samen, ondernemend en duurzaam

Specifiek voor Leeuwarden maken ze gebruik van biogas.

Tarieven

- Bijdragen aansluitkosten
- Vaste kosten
- Variabele kosten

Toelichting op kosten 'niet meer dan anders'

Dit is wettelijk bepaald. Je betaald dus niet meer dan als je een cv-ketel zou hebben.

Voor een gebruik van 30GJ is wettelijk maximum in 2020 dit jaar € 1403,79 euro. Ennatuurlijk zit op € 1252,19 in 2020 dit jaar. In 2020 zijn de kosten lager, dan dat in 2019 gefactureerd is.

De opwekking van biogas is onvoldoende geweest, dus voordeelregeling is niet van toepassing.

Er is een mogelijkheid om afgesloten te worden van het warmtenet

Er is een mogelijkheid om als klant om afgesloten te worden van een warmtenet. Hiervoor zijn bepalingen opgenomen in de warmtenet. Er is geen sprake van vrije leverancierskeuze. Klanten kunnen wel voor een alternatief te kiezen (bijv. een warmtepomp). Dit kan een tijdelijke of permanente afsluiting zijn. Er zijn passende oplossingen om een alternatief te kiezen.

Warmtenet van woningen is financieel gezien de beste oplossing. Dit is in verschillende kranten aangegeven.

Ennatuurlijk heeft hard gewerkt om te werken naar een oplossing die toekomstgericht was

Het is juist dat de woningen zijn verwarmd met aardgas i.p.v. duurzame gas.

Ennatuurlijk ontvangt geen subsidies voor warmtenet. Biogas (leverancier van Ennatuurlijk) ontvangt SDE-subsidies voor haar biogasinstallaties.

Er wordt gewerkt aan een aardwarmte ring in Leeuwarden

Ze zijn dus bezig met het verder ontwikkelen in Leeuwarden. Daarbij willen ze boringen tot 2,5 km diep uitvoeren voor aardwarmte. Aardwarmte is de meest duurzame vorm.

Aanleg primair net als ring door de gemeente, waarbij er bedrijven en woningen worden aangesloten. De planning is om fase 1 hiervan operationeel eind 2021 te maken. Er is hiervoor tussen gemeente en Ennatuurlijk een intentieverklaring getekend.

Woensdag 5 februari van 16.00 - 20.00 uur rondleiding biogas Leeuwarden, (Boksumerdyk 11)

Iedereen kan dan een rondleiding krijgen door de biogasinstallatie. Ook kunnen daar vragen worden gesteld over o.a. de werkwijze en facturen.

INSPREKER | RICK VAN DER GALIËN

Rick van der Galiën geeft een korte presentatie

Rick geeft aan dat de kosten voor stadsverwarming hoger zijn dan de gasaansluiting bij zijn oude woning.

Enquête gehouden onder 700 woningen in Goutum-Súd en Techum

Rick heeft dit via Facebook uitgezet. Er hebben 206 mensen hierop gereageerd.

Highlights uit de enquête:

- Meeste woningen zijn rijwoningen.
- Alle gemiddelde van prijs € 120,51 alleen voor stadsverwarming
 - Daarbij is wel een kanttekening dat een aantal geënquêteerden gebruik maken van bijverwarming. Daardoor valt het gemiddelde bedrag lager uit.
 - Ter indicatie: Rick betaald € 142,- per maand voor een 4-persoons huishouding voor een tussenwoning.
- Vraag over technische problemen met stadsverwarming:
 - 52 mensen ingeleverd dat ze kapotte kleppen hebben. Installateur gebeld en het schijnt dat er vuilwater doorheen gepompt wordt (gebeurt vaak bij nieuwbouwwijken). Gemiddelde kosten is € 250,- om één klep te vervangen. De kosten zijn voor de bewoner
 - 10 keer dat een unit stuk is gegaan. Deze zijn kosteloos vervangen.
- Bijna iedereen verwachtte dat de prijs omlaag zou zijn gegaan als er keuze voor aanbieder was. Bewoners vinden de prijs te hoog
- Denkt u dat met gasaansluiting minder hoge maandlasten zou hebben: meesten hebben 'ja' geantwoord.
- Communicatie met Ennatuurlijk: de meesten hebben gereageerd met 'kan beter'/'slecht'
- Minimaal de helft negatieve reacties dat gebruikers vinden dat er compensatie moet komen (aardgas ⇔ biogas)
- Als wijk zijn wij echt wel positief over stadsverwarming, maar niet op de manier waarop het nu gaat en met de kosten die het met zich meebrengt.

Toelichting op de prijsopbouw van Rick versus informatie op website Ennatuurlijk

In de presentatie van Ennatuurlijk werd een voorbeeld genoemd van 30GJ per jaar, dit zou neerkomen op €104,- pm.

Rick betaald voor een gebruik van 29GJ nu een voorschotbedrag van €142,-. Ennatuurlijk geeft aan dat de grafieken mogelijk niet kloppen op de Mijnwarmte omgeving op de website. Dit zal worden uitgezocht. Dit komt omdat het verbruik niet realtime wordt uitgelezen, maar één keer per kwartaal wordt uitgelezen.

INSPREKER | **BERT ZWIERS** (bewoner Techum)

Is het terecht om de kosten van apparatuur in rekening te brengen? In het koopcontract staat dat niet verschuldigd is.

Kosten warmte afgezet tegen kosten van levering => dit is buiten proportioneel

Bert geeft aan dat het bedrag te hoog is volgens de wettelijke norm

INSPREKER | **SINT SMEDING** (bewoner Techum)

Volgens onderzoeken van o.a. Radar blijkt dat warmtenet jaarlijks honderden euro's teveel in rekening brengt.

Als er niets aan gedaan wordt, worden nu weer een aantal nieuwe wijken onnodig op kosten gejaagd met de aardwarmtering die wordt aangelegd.

Daarnaast is het niet goed dat er op aardgas is gestookt, en wenst hiervoor compensatie.

GEMEENTERAAD

Mw. Meijerts: uitkomsten enquête moet je delen met Ennatuurlijk en bespreken met hen.

Rick geeft aan dat bewust keuze is om dit op te spelen richting gemeenteraad, omdat na eerder telefonisch contact geen passend antwoord is gegeven op de vraag waarom voorschotten zo hoog zijn.

Reactie op antwoord: hoe staat Ennatuurlijk hierin?

Ennatuurlijk: het was beter om hier eerst vooraf over te hebben. Er zijn een aantal pogingen gedaan om contact te krijgen via gemeente met Lijst058 en zo contact te krijgen met bewoners. Dit soort situaties graag 1-op-1 behandelen. Dan kom je er vaak uit. Oproep om als bewoner te komen naar bijeenkomst.

Hollander: verschrikkelijk wat we horen. Maar zit in dilemma. Al eerder gesproken over warmtenetten op andere plekken in Leeuwarden. Andere kant ook problemen mee. Wat moeten en kunnen we hier als gemeenteraad mee? Terugleggen EN wat gaan we hier nu mee doen? + Terugleggen naar gemeente (wethouder) wat doet u hiermee?

Ennatuurlijk: Getwijfeld wordt door burgers aan de warmtenet. Wij meten netjes het gigajoule gebruik en passen een (lager) tarief toe. Feitelijkheden tegenover meningen zetten. Wij leveren netjes binnen wettelijke kaders biogas.

Rol van gemeente: wethouder De Haan: Rol van de gemeente is op een paar fronten, maar niet tussen afnemer en Ennatuurlijk. Toen was de wetgeving er nog niet. Ontwikkelen van deze warmte in de wijk (niet alleen goedkoper, maar ook voorop te lopen voor duurzaamheid) keuze om te kiezen voor deze systematiek.

In het belang van bescherming van onze bewoners. Stevig gesprek wat we moeten voeren met elkaar. Waardevol om deze discussie met elkaar te hebben.

Rypma: u verlegde de vraag naar de vorm. We horen van 2 mensen hetzelfde, waar zit die 40 euro verschil?

Ennatuurlijk: praten over het voorschot en dan kan dat voorschot omlaag. Voorschot komt uit het verleden en toen lagen de tarieven hoger. Dit moeten we per persoon bekijken.

Van Mourik: vragen over kosten kapotte klep. Wie draait daar voor op. Rick legt uit wat de gevolgen zijn van kapotte klep, er blijft warmte doorstromen, met hogere kosten als gevolg. Daarnaast worden bewoners van kastje naar muur gestuurd, en draaien op voor de kosten a €250,-. Bewoners betalen €17,- pm voor unit in woning.

Dijkstra (geen raad)

Ennatuurlijk zegt we zitten aan wetgeving.

Vraagt: waar wringt u volgens u : wetgeving ?

Ennatuurlijk: We zitten onder de basis van de kosten. Lastige discussie. De meters liegen niet. 1 van de dingen die wel veel verwarring oplevert is dat ze gasrekening vergelijken met kosten stadsverwarming. Voor gas betaal je voor aanschaf Cv-ketel en kosten voor onderhoud, dat heb je met dit systeem niet.

Bos:

De uitwerking van het concept wordt bij de gebruikers heel anders ervaren dan wat ze willen? Is dit alleen in Leeuwarden of is dit ook elders in het land het geval?

Ennatuurlijk: Niet meer dan anders: landelijk toegepast en is verankerd in de wetgeving.

Is dit vaker gevoerd: discussies vindt je op meer plekken. Ministerie EZ en AZ zijn in overleg met o.a. Vereniging Eigen Huis om ervoor te zorgen dat de tarieven gedragen worden.

Het lijkt hier structureel zijn

Hollander: vooral gehad over tarieven en niet zozeer over verbruik. Moet ik het zo vergelijken.

Is de 30 joule verbruik normaal of is dat aan de hoge kant.

EN: dit is heel normaal. 30 gigajoule en dit komt overeen met het landelijke gemiddelde

Vrouw:

Willen de presentatie van EN ontvangen.

Reactie meneer Zwiers:

Koopcontract staat wel en niet. EN verwijst naar koopcontract en daar staan tegenstrijdigheden in.

Bij wie moet ik zijn?

Wethouder: dit wordt nader uitgezocht.

Lijst058 einde:

Heel serieus probleem. Die 40 euro blijft hangen. Op dit moment onbevredigend gevoel.

Hoe is het projectbureau hiermee omgegaan in de verkoop van de woningen. Hoe is dit voorgespiegeld in de kosten naar de bewoners.

Oplossing: vervolg open podium organiseren met daarna politiek dialoog, zodat mensen wel kunnen reageren.

Voorzitter: lastig om hierop een antwoord te geven, maar dit loopt via agendacommissie. Dit formeel oppakken. Ik kan me wel voorstellen dat er hier en daar wel overleg over moet zijn. Wel een treffende conclusie om in de raad te komen.

Lijst058: wil niet de individuele discussie aan. 40 euro moet helder zijn.

Hollander: ombudsfunctie van de gemeenteraad is logisch, maar ook duidelijkheid te geven wat nu de rol van de raad is. Goed definiëren welke rol heeft de raad, welke rol heeft het college? Dit moet helder zijn. Helderheid

Gemeenteraad en Ennatuurlijk

2 opdrachten:

- Wat is het contract nog waard als er naast biogas gestookt wordt op aardgas, en daarnaast gebruik wordt gemaakt van geothermie. In contract wordt alleen gesproken van biogas en aardgas.
- warmtering discussie, zet dit op de pauzeknop en onderzoek wat er nu speelt, voordat men mogelijk groen licht geeft.

Rick 2 vragen aan Ennatuurlijk. Op 5 februari aan de orde

Wat wordt er gedaan met de kosten van de kleppen

Komt er compensatie voor de problemen dat we 1 jaar op aardgas hebben gestookt i.p.v. biogas

Komt t.z.t. terug in de gemeenteraad. Op welke manier volgt via agendacommissie